




imagina

## ALERTA A PROVEEDORES – ÓRDENES DE COMPRA FALSAS EN NOMBRE DE IMAGINA

**Grupo Inmobiliario Imagina** informa a todos sus proveedores y colaboradores la detección de una campaña de **fraude** que utiliza órdenes de compra (OC) y correos electrónicos fraudulentos para suplantar nuestra identidad. Estos documentos y comunicaciones **NO** han sido emitidos por nuestra organización ni sus sistemas oficiales y representan un riesgo de estafa y perjuicio económico para quienes no verifiquen su autenticidad y veracidad.

### CÓMO IDENTIFICAR COMUNICACIONES LEGÍTIMAS DE IMAGINA

1. Órdenes de compra emitidas sólo por iConstruye  
Cada OC tiene un código de validación único, que puede confirmarse en: <https://marketplace.iconstruye.com/ocsegura>
2. **Correos oficiales**  
Todas nuestras comunicaciones utilizan el dominio **@imagina.cl**.  
Desconfíe de correos desde dominios genéricos (ej. Gmail, Yahoo, Hotmail u otros) o con variaciones del nombre. Ejemplo:  @imaginainmobiliaria.cl
3. **Señales de alerta**
  - 1) Solicitud urgente de pagos o despachos.
  - 2) Instrucciones de cambio de cuentas bancarias sin confirmación oficial a través de nuestros canales habituales.
  - 3) Documentos con datos inconsistentes (RUT, dirección, teléfono).
  - 4) Órdenes que no correspondan a negocios vigentes con Imagina
  - 5) Requerimientos provenientes de correos electrónicos que **no corresponden** al dominio de nuestra empresa @imagina.cl.

### ¿QUÉ HACER ANTE UNA COMUNICACIÓN SOSPECHOSA?

1. **No despache productos ni emita facturas** hasta confirmar la orden y verificar su autenticidad.
2. **Verifique en línea** en OC Segura de iConstruye.
3. **Contacte a Imagina** para confirmar:
  - 1) **Correo Electrónico:** Ulises Subiabre. [usubiabre@imagina.cl](mailto:usubiabre@imagina.cl) y/o Mónica Patricia Rivas H. [mrivash@imagina.cl](mailto:mrivash@imagina.cl)
  - 2) **Teléfono:** +56 2 2498 7500

4. **Reporte el incidente** a nuestro **Canal de Denuncias**, disponible en: [www.imagina.cl/prevencion-del-delito](http://www.imagina.cl/prevencion-del-delito)



#### **COMPROMISO DE IMAGINA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Mantenemos un compromiso permanente con la transparencia, el cumplimiento normativo y la prevención de delitos económicos, de acuerdo con la Ley 21.595, la Ley 20.393 y nuestro Modelo de Prevención de Delitos (MPD).

Imagina no se hace responsable por pérdidas o daños ocasionados a proveedores que actúen sobre la base de documentos falsificados sin realizar la verificación previa a través de nuestros canales oficiales.

**¡LA COLABORACIÓN DE NUESTROS PROVEEDORES ES CLAVE PARA MANTENER  
UNA CADENA DE SUMINISTRO SEGURA!**